|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **РАССМОТРЕННО:**  на заседании  ПЦК КГБПОУ «ЭМТ»  Протокол № 07 от «31»  августа 2024г.  Председатель \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.И.Алдиева | **СОГЛАСОВАННО:**  Зам.директора по УПР  \_\_\_\_\_\_\_\_\_  Л.В.Пахомова  «31» августа 2024г. | **УТВЕРЖДАЮ:**  Директор КГБПОУ «ЭМТ»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.В.Паникаровская  «31» августа 2024г. |

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

*ОП.08 КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ*

**Версия 1.0**

**Дата введения 01.09.2024г.**

Байкит, 2024

Рабочая программа общеопрофессиональной учебной дисциплины «Конфликтология в социальной работе» разработана на основе требований:

- федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования (далее – ФГОС СОО) (утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 29.01.2016 N50);

-приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 12 августа 2022 №732 о внесении изменений в федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования,

-методических рекомендаций по реализации среднего общего образования в пределах освоения образовательной программы среднего профессионального образования на базе основного общего образования" (утв. Минпросвещения России 14 апреля 2021 г.);

-приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»,

* - Приказ Министерства образования и науки РФ от 15 января 2018 г. № 32 “Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 39.02.01 « Социальная работа».

-приказа Минобрнауки России от 16 августа 2013 г. № 968 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»,

-приказа Минобрнауки России № 885, Минпросвещения России № 390 от 5 августа 2020г. «О практической подготовке обучающихся» (вместе с «Положением о практической подготовке обучающихся»,

- программы воспитания по профессии 39.02.01 «Социальная работа».

Рабочая программа общеобразовательной учебной дисциплины «Конфликтология в социальной работе » предназначена для изучения теории и методик социальной работы при подготовке квалифицированных рабочих по профессии 39. 02.01 «Социальная работа».

Организация-разработчик: КГБПОУ «Эвенкийский многопрофильный техникум» Разработчик Шабунина Б.С.., преподаватель специальных дисциплин

**СОДЕРЖАНИЕ**

[Общая характеристика примерной рабочей программы](#_bookmark0) [общепрофессиональной дисциплины](#_bookmark0)

[Структура и содержание общеобразовательной дисциплины](#_bookmark4)

[Условия реализации программы общеобразовательной дисциплины .](#_bookmark7)

[Контроль и оценка результатов освоения общеобразовательной дисциплины……………………………………………………………………….….](#_bookmark8)

**1. паспорт ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Конфликтология в социальной работе**

**1.1. Общая характеристика примерной рабочей программы общепрофессиональной дисциплины**

Общеопрофессиональная образовательная дисциплина «Конфликтология в социальной работе» является обязательной частью общепрофессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности (ППКРС) СПО 39.02.01«Социальная работа»

1.2. Цели и планируемые результаты освоения дисциплины:

* + 1. **Цели и задачи учебной дисциплины, требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

**Цели дисциплины:**

Содержание программы общепрофессиональной дисциплины « Конфликтология в социальной работе» направлено на достижение следующих целей

-сформировать у обучающихся необходимый объем знаний об  
технологиях и методиках социальной работы , использующихся в  
профессиональной деятельности;

**1.2.2. Планируемые результаты освоения общепрофессиональной дисциплины в соответствии с ФГОС СПО и на основе ФГОС СОО**

**ПР б1**- знать основные конфликтологические понятия рассматриваемой дисциплины;   
**ПР б2** - факторы, структуру и типологию конфликтов в социальной работе; ;

**ПР б3** - этапы развития конфликта: - деструктивный и конструктивный пути развития конфликтов;

**ПР б4** - модели управления развития конфликтов в социальной работе;

**ПР б5 -** профессионально-этические основы и проблемы социальной работы.

***В результате освоения учебной дисциплины ОП 08 Конфликтология в социальной работе обучающийся должен приобрести следующие общие компетенции компетенции(далее - ОК):***

ОК 1.Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности. Применительно к различным контекстам.

ОК 2Использовать современные средства поиска, анализа интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 4 Эффективно воздействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 5.Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 6. Проявлять гражданско – патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных отношений, применять стандарты анти коррупционного поведения.

ОК 7.Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ОК 8. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.

ОК 9. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

***В результате освоения профессиональной дисциплины ОУОП.08 «Конфликтология в социальной работе» обучающийся должен приобрести следующие личностные результаты (далее - ЛК):***

**ЛРгв 01.- гражданского воспитания**:

-сформированность гражданской позиции обучающегося как активного и ответственного члена российского общества;

-осознание своих конституционных прав и обязанностей, уважение закона и правопорядка;

-принятие традиционных национальных, общечеловеческих гуманистических и демократических ценностей;

-готовность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам;

-готовность вести совместную деятельность в интересах гражданского общества, участвовать в самоуправлении в общеобразовательной организации и детско-юношеских организациях;

-умение взаимодействовать с социальными институтами в соответствии с их функциями и назначением;

-готовность к гуманитарной и волонтерской деятельности;

**ЛРпв 02.-**  **патриотического воспитания:**

-сформированность российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, свой язык и культуру, прошлое и настоящее многонационального народа России;

-ценностное отношение к государственным символам, историческому и природному наследию, памятникам, традициям народов России, достижениям России в науке, искусстве, спорте, технологиях и труде;

-идейная убежденность, готовность к служению и защите Отечества, ответственность за его судьбу;

**ЛРднв03.- духовно-нравственного воспитания:**

-осознание духовных ценностей российского народа;

сформированность нравственного сознания, этического поведения;

-способность оценивать ситуацию и принимать осознанные решения, ориентируясь на морально-нравственные нормы и ценности;

-осознание личного вклада в построение устойчивого будущего;  
ответственное отношение к своим родителям и (или) другим членам семьи, созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни в соответствии с традициями народов России;

**ЛРэсв04.- -эстетического воспитания:**

-эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического  
творчества, спорта, труда и общественных отношений;

-способность воспринимать различные виды искусства, традиции и творчество своего и других народов, ощущать эмоциональное воздействие искусства;

-убежденность в значимости для личности и общества отечественного и мирового искусства, этнических культурных традиций и народного творчества;  
-готовность к самовыражению в разных видах искусства, стремление проявлять качества  
творческой личности;

**ЛРфв05.- -физического воспитания:**

-сформированность здорового и безопасного образа жизни, ответственного отношения к своему здоровью;

-потребность в физическом совершенствовании, занятиях спортивно-оздоровительной деятельностью;

-активное неприятие вредных привычек и иных форм причинения вреда физическому и психическому здоровью;

**ЛРтв06.- трудового воспитания:**

-готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие;

-готовность к активной деятельности технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность;

-интерес к различным сферам профессиональной деятельности, умение совершать осознанный выбор будущей профессии и реализовывать собственные жизненные планы;

-готовность и способность к образованию и самообразованию на протяжении всей жизни;

**ЛРэкв07.- экологического воспитания:**

-сформированность экологической культуры, понимание влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды, осознание глобального характера экологических проблем;

-планирование и осуществление действий в окружающей среде на основе знания целейустойчивого развития человечества;

-активное неприятие действий, приносящих вред окружающей среде;

-умение прогнозировать неблагоприятные экологические последствия предпринимаемых действий, предотвращать их;

-расширение опыта деятельности экологической направленности;

**ЛРцнп08.- ценности научного познания:**

-сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире;

-совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира;

- осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и  
исследовательскую деятельность индивидуально и в группе.

***В результате освоения профессиональной дисциплины ОП. 08 «Конфликтология в социальной работе» обучающийся должен приобрести следующие Метапредметные результаты (далее - МР):***

**Овладение универсальными учебными познавательными действиями** (УУПД):

**МР01.УУПДблд а- базовые логические действия**:

-самостоятельно формулировать и актуализировать проблему, рассматривать ее всесторонне;

-устанавливать существенный признак или основания для сравнения, классификации и обобщения;

-определять цели деятельности, задавать параметры и критерии их достижения;

-выявлять закономерности и противоречия в рассматриваемых явлениях;

-вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям, оценивать риски последствий деятельности;

развивать креативное мышление при решении жизненных проблем;

**МР01.УУПД бид б- базовые исследовательские действия**:

-владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем;

-способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания;

-овладение видами деятельности по получению нового знания, его интерпретации, преобразованию и применению в различных учебных ситуациях, в том числе при создании учебных и социальных проектов;

-формирование научного типа мышления, владение научной терминологией, ключевыми понятиями и методами;

-ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях;

-выявлять причинно-следственные связи и актуализировать задачу, выдвигать гипотезу ее решения, находить аргументы для доказательства своих утверждений, задавать параметры и критерии решения;

-анализировать полученные в ходе решения задачи результаты, критически оценивать их достоверность, прогнозировать изменение в новых условиях;

-давать оценку новым ситуациям, оценивать приобретенный опыт;

-разрабатывать план решения проблемы с учетом анализа имеющихся материальных и нематериальных ресурсов;

-осуществлять целенаправленный поиск переноса средств и способов действия в профессиональную среду;

-уметь переносить знания в познавательную и практическую области жизнедеятельности;

-уметь интегрировать знания из разных предметных областей;

-выдвигать новые идеи, предлагать оригинальные подходы и решения;

-ставить проблемы и задачи, допускающие альтернативные решения;

**МР01. УУПД рси в- работа с информацией:**

**-**владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления;

-создавать тексты в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации;

-оценивать достоверность, легитимность информации, ее соответствие правовым и морально-этическим нормам;

-использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности;

-владеть навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности.

**Владение универсальными коммуникативными действиями (УКД):**

**МР02. УКДоб а-общение:**

**-**осуществлять коммуникации во всех сферах жизни;

-распознавать невербальные средства общения, понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты;

-владеть различными способами общения и взаимодействия;

-аргументированно вести диалог, уметь смягчать конфликтные ситуации;

-развернуто и логично излагать свою точку зрения с использованием языковых средств;

**МР02.УКДсд б- совместная деятельность:**

-понимать и использовать преимущества командной и индивидуальной работы;

-выбирать тематику и методы совместных действий с учетом общих интересов и возможностей каждого члена коллектива;

-принимать цели совместной деятельности, организовывать и координировать действия по ее достижению:

-составлять план действий, распределять роли с учетом мнений участников обсуждать результаты совместной работы;

- оценивать качество своего вклада и каждого участника команды в общий результат по разработанным критериям;

- предлагать новые проекты, оценивать идеи с позиции новизны, оригинальности, практической значимости;

- координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия;

-осуществлять позитивное стратегическое поведение в различных ситуациях, проявлять творчество и воображение, быть инициативным.

**Владение универсальными регулятивными действиями (УРД):**

**МР03.УРДсо а- самоорганизация:**

**-**самостоятельно осуществлять познавательную деятельность, выявлять проблемы, ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях;

-самостоятельно составлять план решения проблемы с учетом имеющихся ресурсов, собственных возможностей и предпочтений;

-давать оценку новым ситуациям;

-расширять рамки учебного предмета на основе личных предпочтений;

-делать осознанный выбор, аргументировать его, брать ответственность за решение;

-оценивать приобретенный опыт;

-способствовать формированию и проявлению широкой эрудиции в разных областях знаний, постоянно повышать свой образовательный и культурный уровень;

**МР03.УРДск б- самоконтроль:**

**-**давать оценку новым ситуациям, вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям;

-владеть навыками познавательной рефлексии как осознания совершаемых действий и мыслительных процессов, их результатов и оснований;

-использовать приемы рефлексии для оценки ситуации, выбора верного решения;

-уметь оценивать риски и своевременно принимать решения по их снижению;

**МР03.УРДэи в - эмоциональный интеллект,** предполагающий сформированность:

-самосознания, включающего способность понимать свое эмоциональное состояние, видеть направления развития собственной эмоциональной сферы, быть уверенным в себе;

-саморегулирования, включающего самоконтроль, умение принимать ответственность за свое поведение, способность адаптироваться к эмоциональным изменениям и проявлять гибкость, быть открытым новому;

-внутренней мотивации, включающей стремление к достижению цели и успеху, оптимизм, инициативность, умение действовать, исходя из своих возможностей;

-эмпатии, включающей способность понимать эмоциональное состояние других, учитывать его при осуществлении коммуникации, способность к сочувствию и сопереживанию;

-социальных навыков, включающих способность выстраивать отношения с другими людьми, заботиться, проявлять интерес и разрешать конфликты;

**МР03.УРДпсдл г- принятие себя и других людей:**

**-**принимать себя, понимая свои недостатки и достоинства;

-принимать мотивы и аргументы других людей при анализе результатов деятельности;

-признавать свое право и право других людей на ошибки;

-развивать способность понимать мир с позиции другого человека.

**Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ПК**

ПК 1.1. Выявлять проблемы лиц пожилого возраста и инвалидов, различных категорий семей и детей ( в том числе детей – инвалидов), граждан находящихся в трудной жизненной ситуации и/ или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих условия их жизнедеятельности..

ПК 1.2. Определять последовательность действий по представлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей ( в том числе детям -инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и /или в социально опасном положении.

ПК 1.3. Предоставлять комплекс социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам, различным категориям семей и детей ( в том числе детям – инвалидам) гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, применяя различные методы и технологии социальной работы.

ПК 1.4. Осуществлять социальное сопровождение лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей ( в том числе детей инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.

ПК 1.5. Проводить мероприятия по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей ( в том, числе детей инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении

ПК 1.6. Обеспечивать ведение документации в процессе представления социальных услуг лицам пожилого возраста , инвалидам, различным категориям семей и детей ( в том числе детям инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и /или в социально опасном положении.

П.К.1.7.Проводить мероприятия по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различным категориям семей и детей ( в том числе детям инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и /или в социально опасном положении.

1.4 Синхронизация предметных, личностных и метапредметных результатов с общими и профессиональными компетенциями.

Синхронизация образовательных результатов обеспечивает единство процессов воспитания, развития и обучения в период освоения ППКРС по специальности **39.02.01 Социальная работа**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код и наименование формируемых компетенций** | **Планируемые результаты освоения дисциплины** | |
| **Общие**  Личностные результаты  Метапредметные результаты | **Дисциплинарные** |
| ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам; | Личностные результаты в части трудового воспитанияЛРтв06.:  - готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие;  - готовность к активной деятельности технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность;  - интерес к различным сферам профессиональной деятельности,  Овладение универсальными учебными познавательными действиями:  МР01.УУПДблд а) базовые логические действия:  - самостоятельно формулировать и актуализировать проблему, рассматривать ее всесторонне**;**  - устанавливать существенный признак или основания для сравнения, классификации и обобщения;  - определять цели деятельности, задавать параметры и критерии их достижения;  - выявлять закономерности и противоречия в рассматриваемых явлениях;  - вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям, оценивать риски последствий деятельности;  - развивать креативное мышление при решении жизненных проблем  **МР01.УУПДбид б) базовые исследовательские действия:**  - владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем;  - выявлять причинно-следственные связи и актуализировать задачу, выдвигать гипотезу ее решения, находить аргументы для доказательства своих утверждений, задавать параметры и критерии решения;  - анализировать полученные в ходе решения задачи результаты, критически оценивать их достоверность, прогнозировать изменение в новых условиях;  - уметь переносить знания в познавательную и практическую области жизнедеятельности;  - уметь интегрировать знания из разных предметных областей;  - выдвигать новые идеи, предлагать оригинальные подходы и решения;  - способность их использования в познавательной и социальной практике | **ПР б1**- знать основные конфликтологические понятия рассматриваемой дисциплины;  **ПР б2** - факторы, структуру и типологию конфликтов в социальной работе; ;  **ПР б3** - этапы развития конфликта: - деструктивный и конструктивный пути развития конфликтов;  **ПР б4** - модели управления развития конфликтов в социальной работе;  **ПР б5 -** профессионально-этические основы и проблемы социальной работы. |
| ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности; | **Личностные результаты в области** **ценности научного познания ЛРцнп08.:**  - сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире;  - совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира;  - осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе;  **Овладение универсальными учебными познавательными действиями:**  **МР01.УУПД рси в) работа с информацией:**  - владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления;  - создавать тексты в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации;  - оценивать достоверность, легитимность информации, ее соответствие правовым и морально-этическим нормам;  - использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности;  - владеть навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности | **ПР б1**- знать основные конфликтологические понятия рассматриваемой дисциплины;  **ПР б2** - факторы, структуру и типологию конфликтов в социальной работе; ;  **ПР б3** - этапы развития конфликта: - деструктивный и конструктивный пути развития конфликтов;  **ПР б4** - модели управления развития конфликтов в социальной работе;  **ПР б5 -** профессионально-этические основы и проблемы социальной работы. |
| ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие; | **Личностные результаты в области духовно-нравственного воспитания ЛРднв03.:**  - сформированность нравственного сознания, этического поведения;  - способность оценивать ситуацию и принимать осознанные решения, ориентируясь на морально-нравственные нормы и ценности;  - осознание личного вклада в построение устойчивого будущего;  - ответственное отношение к своим родителям и (или) другим членам семьи, созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни в соответствии с традициями народов России;  **Овладение универсальными регулятивными действиями:**  **МР03.УРДсо а) самоорганизация:**  - самостоятельно осуществлять познавательную деятельность, выявлять проблемы, ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях;  - самостоятельно составлять план решения проблемы с учетом имеющихся ресурсов, собственных возможностей и предпочтений;  - давать оценку новым ситуациям;  способствовать формированию и проявлению широкой эрудиции в разных областях знаний, постоянно повышать свой образовательный и культурный уровень;  **МР03.УРДск б) самоконтроль:**  использовать приемы рефлексии для оценки ситуации, выбора верного решения;  - уметь оценивать риски и своевременно принимать решения по их снижению;  **МР03.УРДэи** **в)** **эмоциональный интеллект, предполагающий сформированность:**  -внутренней мотивации, включающей стремление к достижению цели и успеху, оптимизм, инициативность, умение действовать, исходя из своих возможностей;  - эмпатии, включающей способность понимать эмоциональное состояние других, учитывать его при осуществлении коммуникации, способность к сочувствию и сопереживанию;  - социальных навыков, включающих способность выстраивать отношения с другими людьми, заботиться, проявлять интерес и разрешать конфликты | **ПР б1**- знать основные конфликтологические понятия рассматриваемой дисциплины;  **ПР б2** - факторы, структуру и типологию конфликтов в социальной работе; ;  **ПР б3** - этапы развития конфликта: - деструктивный и конструктивный пути развития конфликтов;  **ПР б4** - модели управления развития конфликтов в социальной работе;  **ПР б5 -** профессионально-этические основы и проблемы социальной работы. |
| ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами; | - готовность к саморазвитию, самостоятельности и самоопределению;  -овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности;  **Овладение универсальными коммуникативными действиями:**  **МР02.УКДсд б**) **совместная деятельность**:  - понимать и использовать преимущества командной и индивидуальной работы;  - принимать цели совместной деятельности, организовывать и координировать действия по ее достижению: составлять план действий, распределять роли с учетом мнений участников обсуждать результаты совместной работы;  - координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия;  - осуществлять позитивное стратегическое поведение в различных ситуациях, проявлять творчество и воображение, быть инициативным  **Овладение универсальными регулятивными действиями:**  **МР03.УРДпсдл г) принятие себя и других людей:**  - принимать мотивы и аргументы других людей при анализе результатов деятельности;  - признавать свое право и право других людей на ошибки;  - развивать способность понимать мир с позиции другого человека | **ПР б1**- знать основные конфликтологические понятия рассматриваемой дисциплины;  **ПР б2** - факторы, структуру и типологию конфликтов в социальной работе; ;  **ПР б3** - этапы развития конфликта: - деструктивный и конструктивный пути развития конфликтов;  **ПР б4** - модели управления развития конфликтов в социальной работе;  **ПР б5 -** профессионально-этические основы и проблемы социальной работы. |
| ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста; | **Личностные результаты в области** **эстетического воспитания ЛРэвв04.:**  - эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, труда и общественных отношений;  - способность воспринимать различные виды искусства, традиции и творчество своего и других народов, ощущать эмоциональное воздействие искусства;  - убежденность в значимости для личности и общества отечественного и мирового искусства, этнических культурных традиций и народного творчества;  - готовность к самовыражению в разных видах искусства, стремление проявлять качества творческой личности;  **Овладение универсальными коммуникативными действиями:**  **МР02.УКДоб а) общение:**  - осуществлять коммуникации во всех сферах жизни;  - распознавать невербальные средства общения, понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты;  - развернуто и логично излагать свою точку зрения с использованием языковых средств | **ПР б1**- знать основные конфликтологические понятия рассматриваемой дисциплины;  **ПР б2** - факторы, структуру и типологию конфликтов в социальной работе; ;  **ПР б3** - этапы развития конфликта: - деструктивный и конструктивный пути развития конфликтов;  **ПР б4** - модели управления развития конфликтов в социальной работе;  **ПР б5 -** профессионально-этические основы и проблемы социальной работы. |
| ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей; | **ЛРгв 01.- гражданского воспитания**:  -сформированность гражданской позиции обучающегося как активного и ответственного члена российского общества;  -осознание своих конституционных прав и обязанностей, уважение закона и правопорядка;  -принятие традиционных национальных, общечеловеческих гуманистических и демократических ценностей;  -готовность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам;  -готовность вести совместную деятельность в интересах гражданского общества, участвовать в самоуправлении в общеобразовательной организации и детско-юношеских организациях;  -умение взаимодействовать с социальными институтами в соответствии с их функциями и назначением;  -готовность к гуманитарной и волонтерской деятельности;  **ЛРпв 02.-**  **патриотического воспитания:**  -сформированность российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, свой язык и культуру, прошлое и настоящее многонационального народа России;  -ценностное отношение к государственным символам, историческому и природному наследию, памятникам, традициям народов России, достижениям России в науке, искусстве, спорте, технологиях и труде;  -идейная убежденность, готовность к служению и защите Отечества, ответственность за его судьбу;  **ЛРднв03.- духовно-нравственного воспитания:**  -осознание духовных ценностей российского народа;  сформированность нравственного сознания, этического поведения;  -способность оценивать ситуацию и принимать осознанные решения, ориентируясь на морально-нравственные нормы и ценности;  -осознание личного вклада в построение устойчивого будущего; ответственное отношение к своим родителям и (или) другим членам семьи, созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни в соответствии с традициями народов России; | **ПР б1**- знать основные конфликтологические понятия рассматриваемой дисциплины;  **ПР б2** - факторы, структуру и типологию конфликтов в социальной работе; ;  **ПР б3** - этапы развития конфликта: - деструктивный и конструктивный пути развития конфликтов;  **ПР б4** - модели управления развития конфликтов в социальной работе;  **ПР б5 -** профессионально-этические основы и проблемы социальной работы. |
| ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях; | **Личностные результаты в области** **экологического воспитанияЛРэкв07.:**  - сформированность экологической культуры, понимание влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды, осознание глобального характера экологических проблем;  - планирование и осуществление действий в окружающей среде на основе знания целей устойчивого развития человечества;  активное неприятие действий, приносящих вред окружающей среде;  - умение прогнозировать неблагоприятные экологические последствия предпринимаемых действий, предотвращать их;  - расширение опыта деятельности экологической направленности;  - овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности | **ПР б2** - факторы, структуру и типологию конфликтов в социальной работе; ;  **ПР б3** - этапы развития конфликта: - деструктивный и конструктивный пути развития конфликтов;  **ПР б4** - модели управления развития конфликтов в социальной работе;  **ПР б5 -** профессионально-этические основы и проблемы социальной работы. |
| ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности; | **ЛРфв05.- -физического воспитания:**  -сформированность здорового и безопасного образа жизни, ответственного отношения к своему здоровью;  -потребность в физическом совершенствовании, занятиях спортивно-оздоровительной деятельностью;  -активное неприятие вредных привычек и иных форм причинения вреда физическому и психическому здоровью; | **ПР б1**- знать основные конфликтологические понятия рассматриваемой дисциплины;  **ПР б2** - факторы, структуру и типологию конфликтов в социальной работе; ;  **ПР б3** - этапы развития конфликта: - деструктивный и конструктивный пути развития конфликтов;  **ПР б4** - модели управления развития конфликтов в социальной работе;  **ПР б5 -** профессионально-этические основы и проблемы социальной работы. |
| ОК 9. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках; | **ЛРцнп08.- ценности научного познания:**  -сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире;  -совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира;  - осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе. | **ПР б5 -** профессионально-этические основы и проблемы социальной работы. |
| ПК 1.2. Определять последовательность действий по представлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей ( в том числе детям -инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и /или в социально опасном положении. | **МР01.УУПДблд а- базовые логические действия**:  -самостоятельно формулировать и актуализировать проблему, рассматривать ее всесторонне;  -устанавливать существенный признак или основания для сравнения, классификации и обобщения;  -определять цели деятельности, задавать параметры и критерии их достижения;  -выявлять закономерности и противоречия в рассматриваемых явлениях;  -вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям, оценивать риски последствий деятельности;  развивать креативное мышление при решении жизненных проблем; | **ПР б1**- знать основные конфликтологические понятия рассматриваемой дисциплины;  **ПР б2** - факторы, структуру и типологию конфликтов в социальной работе; ;  **ПР б3** - этапы развития конфликта: - деструктивный и конструктивный пути развития конфликтов;  **ПР б4** - модели управления развития конфликтов в социальной работе;  **ПР б5 -** профессионально-этические основы и проблемы социальной работы. |
| ПК 1.3. Предоставлять комплекс социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам, различным категориям семей и детей ( в том числе детям – инвалидам) гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, применяя различные методы и технологии социальной работы. | **МР01.УУПДблд а- базовые логические действия**:  -самостоятельно формулировать и актуализировать проблему, рассматривать ее всесторонне;  -устанавливать существенный признак или основания для сравнения, классификации и обобщения;  -определять цели деятельности, задавать параметры и критерии их достижения;  -выявлять закономерности и противоречия в рассматриваемых явлениях;  -вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям, оценивать риски последствий деятельности;  развивать креативное мышление при решении жизненных проблем; | **ПР б1**- знать основные конфликтологические понятия рассматриваемой дисциплины;  **ПР б2** - факторы, структуру и типологию конфликтов в социальной работе; ;  **ПР б3** - этапы развития конфликта: - деструктивный и конструктивный пути развития конфликтов;  **ПР б4** - модели управления развития конфликтов в социальной работе;  **ПР б5 -** профессионально-этические основы и проблемы социальной работы. |
| ПК 1.6. Обеспечивать ведение документации в процессе представления социальных услуг лицам пожилого возраста , инвалидам, различным категориям семей и детей ( в том числе детям инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и /или в социально опасном положении. | **МР01.УУПДблд а- базовые логические действия**:  -самостоятельно формулировать и актуализировать проблему, рассматривать ее всесторонне;  -устанавливать существенный признак или основания для сравнения, классификации и обобщения;  -определять цели деятельности, задавать параметры и критерии их достижения;  -выявлять закономерности и противоречия в рассматриваемых явлениях;  -вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям, оценивать риски последствий деятельности;  развивать креативное мышление при решении жизненных проблем; | **ПР б1**- знать основные конфликтологические понятия рассматриваемой дисциплины;  **ПР б2** - факторы, структуру и типологию конфликтов в социальной работе; ;  **ПР б3** - этапы развития конфликта: - деструктивный и конструктивный пути развития конфликтов;  **ПР б4** - модели управления развития конфликтов в социальной работе;  **ПР б5 -** профессионально-этические основы и проблемы социальной работы. |
| П.К.1.7.Проводить мероприятия по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различным категориям семей и детей ( в том числе детям инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и /или в социально опасном положении. | **МР01.УУПДблд а- базовые логические действия**:  -самостоятельно формулировать и актуализировать проблему, рассматривать ее всесторонне;  -устанавливать существенный признак или основания для сравнения, классификации и обобщения;  -определять цели деятельности, задавать параметры и критерии их достижения;  -выявлять закономерности и противоречия в рассматриваемых явлениях;  -вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям, оценивать риски последствий деятельности;  развивать креативное мышление при решении жизненных проблем; | **ПР б1**- знать основные конфликтологические понятия рассматриваемой дисциплины;  **ПР б2** - факторы, структуру и типологию конфликтов в социальной работе; ;  **ПР б3** - этапы развития конфликта: - деструктивный и конструктивный пути развития конфликтов;  **ПР б4** - модели управления развития конфликтов в социальной работе;  **ПР б5 -** профессионально-этические основы и проблемы социальной работы. |

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем в часах** |
| **Объем образовательной программы дисциплины** | **60** |
| **1. Основное содержание** | **56** |
| в т. ч.: | |
| теоретическое обучение | 44 |
| решение задач |  |
| лабораторные занятия | 12 |
| курсовые работы (проект) 4 семестр | - |
| контрольные работы |  |
| Самостоятельная работа | 4 |
| **2. Профессионально-ориентированное содержание** | **100 %** |
| в т. ч.: |  |
| теоретическое обучение | 44 |
| решение задач |  |
| лабораторные занятия | 12 |
| **Промежуточная аттестация (Дифференцированный зачет) на 5 семестре** | - |

**2.2. Тематический план и содержание профессиональной дисциплины** «Конфликтология в социальной работе»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов тем** | **Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, индивидуальный проект**  (если предусмотрены) | **Объем часов** | **Формируемые общие и профессиональные компетенции** | **Код образовательного результа ФГОС СОО** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |  |
|  | **5 семестр – 56 часов** |  |  |  |
| **Раздел 1**  Методологические и теоретические основы конфликтологии. | | | | |
|  | **Основное содержание** | **6** |  |  |
| **Тема 1.1**  ***Введение в***  ***конфликтологию*.** | Конфликтология как наука. Конфликт: его сущность и основные структурные характеристики.  Динамика конфликта и его анализ. Конфликт как социально-психологическое явление. Типология  конфликтов. Функции социального конфликта. Стратегии поведения в конфликте. | 6 | ОК01; ОК02;  ОК03;  ОК04;  ОК05;  ОК06;  ОК07;  ОК08;  ОК09  ПК1.2; ПК1.3; ПК1.6;  ПК1.7 | ЛРгв 01.-ЛРпв 02.-  ЛРднв03.-Рэсв04.-  ЛРфв05.-ЛРтв06  ЛРэкв07 ЛРцнп08  МР01.УУПДблд а  МР01.УУПД бид б  МР01. УУПД рси в  МР02. УКДоб а  МР02.УКДсд б  МР03.УРДсо а  МР03.УРДск б  МР03.УРДэи в  МР03.УРДпсдл |
| **Тема 1.2**  ***Сферы***  ***конфликтного***  ***взаимодействия.*** | **Основное содержание** | **6** | |  |
| . Внутриличностные конфликты. Межличностные конфликты. Конфликт между личностью и группой. Эмоциональный мир личности. Характер и темперамент личности | 4 | ОК01; ОК02;  ОК03;  ОК04;  ОК05;  ОК06;  ОК07;  ОК08;  ОК09  ПК1.2; ПК1.3; ПК1.6;  ПК1.7 | ПРб01 ПРб0  ПРб04  ЛРгв 01.-ЛРпв 02.-  ЛРднв03.-Рэсв04.-  ЛРфв05.-ЛРтв06  ЛРэкв07 ЛРцнп08  МР01.УУПДблд а  МР01.УУПД бид б  МР01. УУПД рси в  МР02. УКДоб а  МР02.УКДсд б  МР03.УРДсо а  МР03.УРДск б  МР03.УРДэи в  МР03.УРДпсдл |
| **Практическое занятие**  Выполнение профессиональных заданий по теме: «Внутриличностные конфликты. Межличностные конфликты». | 2 |
| **Самостоятельная работа**  Графическое изображение структуры конфликта. Составить глоссарий базовых понятий темы | 2 |
| **Тема 1.3**  ***Динамические характеристики конфликта*** | **Основное содержание** | **4** |  |  |
| Личностные особенности возникновения конфликта. Применение теории «социальных ролей» для определения причин возникновения конфликтов. Конфликтные личности. Поведение индивида в условиях конкуренции. | 4 |
| **Тема 1.4**  ***Аретологические***  ***проблемы социальной***  ***работы.*** | **Основное содержание** | **6** |  |  |
| Аретологический подход к социальной работе. Профессионально-значимые требования к качествам личности социального работника. Этико-аксиологическая подготовка социального работника в развитии социальной работы. Факторы формирования личностных особенностей социального  работника. | 6 | ОК01; ОК02;  ОК03;  ОК04;  ОК05;  ОК06;  ОК07;  ОК08;  ОК09  ПК1.2; ПК1.3; ПК1.6;  ПК1.7 | ПРб01 ПРб0  ПРб04  ЛРгв 01.-ЛРпв 02.-  ЛРднв03.-Рэсв04.-  ЛРфв05.-ЛРтв06  ЛРэкв07 ЛРцнп08  МР01.УУПДблд а  МР01.УУПД бид б  МР01. УУПД рси в  МР02. УКДоб а  МР02.УКДсд б  МР03.УРДсо а  МР03.УРДск б  МР03.УРДэи в  МР03.УРДпсдл |
| **Тема 1.5**  ***Методы профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов в социальной работе*** | **Основное содержание** | **15** | |  |
| Профилактика конфликта – одно из направлений профессиональной деятельности специалиста социальной работы.  Механизмы психологической защиты в конфликтной ситуации.  Способы конструктивного завершения конфликтов.  Регулирование и управление развитием конфликтов в социальной работе. Особенности предупреждения и преодоления конфликтов в социальной  сфере: стратегии реагирования. Управление социальным конфликтом. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта. Мониторинг конфликтности локальных социумов и социальной напряженности в них. Технологии разрешения и профилактики конфликтов. | 8 | ОК01; ОК02;  ОК03;  ОК04;  ОК05;  ОК06;  ОК07;  ОК08;  ОК09  ПК1.2; ПК1.3; ПК1.6;  ПК1.7 | ПРб01 ПРб0  ПРб04  ЛРгв 01.-ЛРпв 02.-  ЛРднв03.-Рэсв04.-  ЛРфв05.-ЛРтв06  ЛРэкв07 ЛРцнп08  МР01.УУПДблд а  МР01.УУПД бид б  МР01. УУПД рси в  МР02. УКДоб а  МР02.УКДсд б  МР03.УРДсо а  МР03.УРДск б  МР03.УРДэи в  МР03.УРДпсдл |
| **Практическое занятие**  Определение стиля поведения оппонентов в конфликте. | 2 |
| **Практическое занятие**  Составление и анализ таблицы : «Причины конфликтов в социальной работе». | 2 |
|  | **Практическое занятие**  Выполнение профессиональных заданий по теме: «Медиация в условиях современного социального взаимодействия». | 2 |
|  | **Контрольная работа** | 1 |  |  |
| **Раздел 2**  Теоретические основы этики социальной работы. | | | | |
| **Тема 2.1**  ***Профессиональная***  ***этика: сущность,***  ***структура, место и***  ***роль в социальной***  ***работе. Функции***  ***этики социальной***  ***работы.*** | **Основное содержание** | **8** |  |  |
| Этика социальной работы: сущность, понятие и функции. Роль этики в социальной работе. Этика и социальная работа. Профессионально-этическая система социальной работы. Детерминанты профессионально – этической системы социальной работы.  Система ценностей социальной работы. Место и роль ценностей в социальной работе. | 6 | ОК01; ОК02;  ОК03;  ОК04;  ОК05;  ОК06;  ОК07;  ОК08;  ОК09  ПК1.2; ПК1.3; ПК1.6;  ПК1.7 | ПРб01 ПРб0  ПРб04  ЛРгв 01.-ЛРпв 02.-  ЛРднв03.-Рэсв04.-  ЛРфв05.-ЛРтв06  ЛРэкв07 ЛРцнп08  МР01.УУПДблд а  МР01.УУПД бид б  МР01. УУПД рси в  МР02. УКДоб а  МР02.УКДсд б  МР03.УРДсо а  МР03.УРДск б  МР03.УРДэи в  МР03.УРДпсдл |
| **Практическое занятие**  Составление профессиограммы специалиста  по социальной работе | 2 |
| **Тема 2.2**  ***Психология***  ***и этика деловых***  ***отношений***  ***деятельности***  ***специалиста по***  ***социальной работе*.** | **Основное содержание** | **11** |  |  |
| Этические нормы и принципы в деловом общении. Психологические аспекты деловых отношений. Основные стили делового общения. Основы невербального общения. Этические аспекты деловых бесед, деловых совещаний, деловых  переговоров и публичной речи как форм деловой коммуникации. | 6 | ОК01; ОК02;  ОК03;  ОК04;  ОК05;  ОК06;  ОК07;  ОК08;  ОК09  ПК1.2; ПК1.3; ПК1.6;  ПК1.7 | ПРб01 ПРб0  ПРб04  ЛРгв 01.-ЛРпв 02.-  ЛРднв03.-Рэсв04.-  ЛРфв05.-ЛРтв06  ЛРэкв07 ЛРцнп08  МР01.УУПДблд а  МР01.УУПД бид б  МР01. УУПД рси в  МР02. УКДоб а  МР02.УКДсд б  МР03.УРДсо а  МР03.УРДск б  МР03.УРДэи в  МР03.УРДпсдл |
| **Практическое занятие**  Ролевые игры, направленные на отработку  приемов партнерского общения; на развитие терпимого отношения к другим, на использование невербального общения | 2 |
| **Самостоятельная работа**  Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих  эффективному деловому общению. | 2 |
|  | Резерв времени | 1 |  |  |
|  | **Промежуточная аттестация (Дифференцированный зачет ) 5 семестр** | 2 |  |  |
|  | **ИТОГО** | **60** |  |  |

1. **УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3 . 1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета специальных дисциплин по специальности Социальная работа..

Оборудование учебного кабинета:

* посадочные места по количеству обучающихся;
* рабочее место преподавателя;
* огнетушитель;
* комплект методических пособий по предмету;
* комплект учебников;

Технические средства обучения:

* персональный компьютер. IBMPentium (D) (учительский);
* акустическая система;
* источник бесперебойного питания;
* программное обеспечение: MSOffice 2000, Windows 2000;
* учебный материал в электронном виде.

# **3.2 . Информационное обеспечение обучения**

1. Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендованные для использования в образовательном процессе, не старше пяти лет с момента издания.

2. Рекомендуемые печатные издания по реализации общепрофессиональной дисциплины представлены в методических рекомендациях по организации обучения.

**3.2.1. Основные печатные и электронные издания**

1. Чернова, Г.Р. Конфликтология : учебное пособие для среднегопрофессионального образования / Г.Р. Чернова, М.В. Сергеева, А.А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 203 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10104-1. <https://urait.ru/viewer/konfliktologiya-> 516815#page/1

2. Медведева, Г.П. Этические основы социальной работы : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г.П. Медведева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 443 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03682-4. <https://urait.ru/viewer/eticheskie-osnovy-socialnoy-raboty-> 507800#page/1

**3.2.3 Дополнительные источники**

1. Бунтовская, Л.Л. Конфликтология : учебное пособие для среднего профессионального образования / Л.Л. Бунтовская, С.Ю. Бунтовский, Т.В. Петренко. — 2- е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 144 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08408-5.

2. Иванова, О.А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н.Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03870-5.

3. Рамендик, Д.М. Психология делового общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д.М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 207 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06312-7.

4. Родыгина, Н.Ю. Этика деловых отношений : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н.Ю. Родыгина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 431 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15587-7.

5. Скворцов, А.А. Этика : учебник для среднего профессионального образования / А.А. Скворцов. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 322 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11971-8.

6. Собольников, В.В. Этика и психология делового общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. В. Собольников, Н. А. Костенко ; под редакцией В.В. Собольникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 202 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06957-0.

7. Алексина, Т.А. Деловая этика : учебник для среднего профессионального образования / Т.А. Алексина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 384 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06655-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/490207

8..Кашапов, М.М. Основы конфликтологии : учебное пособие для среднего профессионального образования / М.М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 116 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08029-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт

[сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/493050

9.Культура речи и деловое общение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В.В. Химик [и др.] ; ответственные редакторы В. В. Химик, Л. Б. Волкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 308 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07792-6. — Текст : электронный //

Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494489>

10 Охременко, И.В. Конфликтология : учебное пособие для среднего профессионального образования / И.В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 156 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5- 534-05844-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/493119

# **Контроль и оценка результатов освоения Дисциплины**

**Контроль** **и оценка** раскрываются через усвоенные знания и приобретенные обучающимися умения, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций. Компетенции должны быть соотнесены с предметными результатами. Для контроля и оценки результатов обучения преподаватель выбирает формы и методы с учетом профессионализации обучения по программе дисциплины.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код и наименование**  **формируемых компетенций** | **Раздел/Тема** | **Тип оценочных**  **мероприятий** |
| ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам; | Темы 1.1,1.2.,1.3.,1.4.,1.5;  2.1; 2.2; | - устный опрос;   * фронтальный опрос; * оценка контрольных работ; * наблюдение за ходом выполнения лабораторных работ; * оценка выполнения лабораторных работ; * оценка практических работ (решения качественных, расчетных, профессионально ориентированных задач); * оценка тестовых заданий; * наблюдение за ходом выполнения индивидуальных проектов и оценка выполненных проектов; * выполнение экзаменационных заданий |
| ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности; | Темы 1.1,1.2.,1.3.,1.4.,1.5;  2.1; 2.2; |
| ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие; | Темы 1.1,1.2.,1.3.,1.4.,1.5;  2.1; 2.2; |
| ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами; | Темы 1.1,1.2.,1.3.,1.4.,1.5;  2.1; 2.2; |
| ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста; | Темы 1.1,1.2.,1.3.,1.4.,1.5;  2.1; 2.2; |
| ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей; | Темы 1.1,1.2.,1.3.,1.4.,1.5;  2.1; 2.2; |
| ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях; | Темы 1.1,1.2.,1.3.,1.4.,1.5;  2.1; 2.2; |
| ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности; | Темы 1.1,1.2.,1.3.,1.4.,1.5;  2.1; 2.2; |
| ОК 09  Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках; | Темы 1.1,1.2.,1.3.,1.4.,1.5;  2.1; 2.2; |
| ПК 1.2. Определять последовательность действий по представлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей ( в том числе детям -инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и /или в социально опасном положении. | Темы 1.1,1.2.,1.3.,1.4.,1.5;  2.1; 2.2; |
| ПК 1.3. Предоставлять комплекс социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам, различным категориям семей и детей ( в том числе детям – инвалидам) гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, применяя различные методы и технологии социальной работы | Темы 1.1,1.2.,1.3.,1.4.,1.5;  2.1; 2.2; |
| ПК 1.6. Обеспечивать ведение документации в процессе представления социальных услуг лицам пожилого возраста , инвалидам, различным категориям семей и детей ( в том числе детям инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и /или в социально опасном положении. | Темы 1.1,1.2.,1.3.,1.4.,1.5;  2.1; 2.2; |
| П.К.1.7.Проводить мероприятия по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различным категориям семей и детей ( в том числе детям инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и /или в социально опасном положении. | Темы 1.1,1.2.,1.3.,1.4.,1.5;  2.1; 2.2; |